

Código de Ética e Conduta – IP FOZ

1. Mensagem da Direção

Este Código reflete o compromisso da **IP FOZ** com a integridade, a transparência e a excelência na gestão da iluminação pública de Foz do Iguaçu. Como concessionária de um serviço essencial, nossa responsabilidade vai além do contrato: impactamos diretamente a segurança e a qualidade de vida da população. Esperamos que cada colaborador, parceiro e terceiro leia, compreenda e vivencie estes princípios diariamente.

2. Aplicação e Abrangência

Este documento aplica-se obrigatoriamente a todos os colaboradores (próprios e terceiros), diretores, conselheiros e fornecedores da IP FOZ. Nossa atuação é regida por este Código, pelas leis vigentes e pelo Contrato de Concessão firmado com a Prefeitura Municipal.

O Dilema Ético: Na dúvida, pergunte-se:

- Minha ação prejudica a segurança de alguém ou da rede elétrica?
- Eu me sentiria confortável se essa decisão aparecesse no jornal ou nas redes sociais?
- Isso viola o contrato de concessão ou a lei?
- Estou usando recursos da empresa para benefício próprio?

Se a resposta for negativa ou duvidosa para qualquer um dos itens, **não faça**.

3. O Que Esperamos de Você (Nossas Condutas)

No Ambiente de Trabalho

- **Respeito e Inclusão:** Não toleramos discriminação de qualquer natureza (raça, gênero, religião, origem, cargo). O ambiente deve ser seguro e respeitoso para equipes administrativas e de campo.

- **Assédio Zero:** Repudiamos assédio moral (humilhação, gritos, perseguição) e sexual. Denúncias serão apuradas com rigor.
- **Segurança em Primeiro Lugar:** Na iluminação pública, o risco elétrico é real. Seguir as normas de segurança (NR-10, NR-35), usar EPIs e respeitar os procedimentos operacionais não é opcional, é obrigação de vida.

Uso de Recursos e Bens da Empresa

- **Frota e Equipamentos:** Os caminhões, ferramentas, uniformes e materiais (lâmpadas, cabos) são exclusivos para a operação da concessão. É proibido o uso de veículos da frota para fins pessoais ou desvio de materiais para obras particulares.
- **Tecnologia:** Tablets, computadores e sistemas de telegestão são ferramentas de trabalho. O uso deve ser profissional e seguro.

4. Relacionamento com Públicos de Interesse

Com a População (Cidadãos de Foz)

- Tratar todo munícipe com respeito e educação durante os atendimentos em campo.
- Não solicitar ou aceitar qualquer tipo de pagamento, gorjeta ou "cafêzinho" para realizar reparos ou priorizar atendimentos. O serviço já é pago pela COSIP.
- **Orientação sobre Canais:** Ao ser abordado por munícipes solicitando reparos, oriente-os de que a IP FOZ **não realiza atendimentos via telefone (0800)**. Todas as solicitações devem ser feitas exclusivamente pelo canal de abertura de chamados no nosso site oficial.
- Zelar pela sinalização das obras para garantir a segurança dos pedestres e motoristas.

Com o Governo e Fiscalização

- **Transparência:** O relacionamento com a Prefeitura e fiscais do contrato deve ser técnico, transparente e formal.

- **Integridade:** É estritamente proibido oferecer brindes, vantagens ou pagamentos a agentes públicos para agilizar processos, evitar multas ou obter favorecimentos. Seguimos rigorosamente a **Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13)**.

Com Fornecedores e Parceiros

- A seleção de fornecedores deve ser baseada em critérios técnicos, qualidade e preço.
- Não aceitamos presentes, viagens ou favores que possam influenciar (ou parecer influenciar) nossas decisões de compra.

5. Conflito de Interesses

Ocorre quando interesses pessoais interferem na capacidade de julgar o que é melhor para a IP FOZ.

- **Exemplo:** Contratar um parente próximo para ser fornecedor sem passar pelo processo de compras padrão.
- **Dever:** Ao identificar um possível conflito, o colaborador deve comunicar imediatamente seu gestor ou o Canal de Ética e se abster da decisão.

6. Informação e Imagem

- **Sigilo:** Dados estratégicos da concessão, do inventário técnico e informações pessoais de cidadãos (LGPD) devem ser mantidos em sigilo.
- **Imprensa e Redes Sociais:** Apenas porta-vozes autorizados podem falar em nome da IP FOZ. Nas redes sociais particulares, deixe claro que suas opiniões são pessoais e não refletem a posição da empresa.

7. O Canal de Ética (Sua Voz Segura)

A IP FOZ mantém um canal exclusivo, independente e seguro para o recebimento de denúncias, dúvidas ou relatos de violação deste Código.

- **Sigilo e Não Retaliação:** Garantimos o anonimato (se desejado) e proibimos terminantemente qualquer retaliação contra quem denuncia de boa-fé.

- **O que denunciar:** Desvios de conduta, roubo de materiais, uso indevido de veículos, assédio, corrupção, condições inseguras de trabalho, etc.

Como acessar: Para registrar sua denúncia, utilize nosso formulário digital ou entre em contato via e-mail.

- **Site Oficial:** www.ipfoz.com.br (Acesse a área "Canal de Ética" para abertura de chamado/denúncia)
- **E-mail:** contato@ipfoz.com.br

8. Gestão de Consequências

Violações a este Código estão sujeitas a medidas disciplinares, que variam de acordo com a gravidade, podendo incluir:

1. Orientação e Advertência.
2. Suspensão.
3. Demissão (com ou sem justa causa).
4. Encaminhamento às autoridades legais (em casos de crime).

Todas as denúncias serão analisadas pelo **Comitê de Ética** da IP FOZ com imparcialidade e rigor.

Este Código de Conduta entra em vigor na data de sua publicação e deve ser revisado periodicamente.

IP FOZ – Iluminação com Integridade.